

Nutzungsbedingungen

Diese Website ist für den privaten Gebrauch der Internetnutzer bestimmt. Zugriff und Nutzung dieser Website unterliegen den im Folgenden aufgeführten allgemeinen Bedingungen sowie geltenden gesetzlichen Bestimmungen. Der Aufbau einer Verbindung zur Website und der Zugriff darauf setzen voraus, dass der Internetnutzer sämtlichen Bestimmungen der vorliegenden allgemeinen Bedingungen in vollem Umfang und vorbehaltlos zustimmt. CITROËN behält sich das Recht vor, die vorliegenden allgemeinen Bedingungen sowie sämtliche Komponenten, Produkte oder Leistungen auf der Website ohne Vorankündigung zu ändern bzw. zu aktualisieren.

Für die Internetnutzer haben diese Änderungen grundsätzlich Gültigkeit, daher sind bei jedem Aufruf die vorliegenden allgemeinen Bedingungen einzusehen.

1. Rechte des geistigen Eigentums

CITROËN setzt die Benutzer dieser Website darüber in Kenntnis

1. dass ein großer Teil der Komponenten dieser Website

a. urheberrechtlich geschützt ist; dies gilt insbesondere für Fotos, Artikel, Abbildungen, animierte Grafiken usw.

b. und/oder musterrechtlich geschützt ist; dies gilt insbesondere für Fahrzeugmodelle, die auf der Website erscheinen

c. markenrechtlich geschützt ist; dies gilt insbesondere für die Marke CITROËN, die Marke Doppelwinkel (Firmenlogo von CITROËN) und die Marken der Fahrzeugmodelle auf der Website

2. Die so geschützten Komponenten sind Eigentum von AUTOMOBILES CITROËN bzw. von Dritten, die CITROËN zur Nutzung der jeweiligen Komponenten berechtigt haben. Daher ist jede vollständige oder teilweise Vervielfältigung, Wiedergabe, Nutzung, Anpassung, Änderung, Vermischung, Übersetzung, oder Vermarktung in jedweder Form und jedwedem Medium (Papierform, digitaler Datenträger usw.) ohne vorherige schriftliche Genehmigung von CITROËN nicht zulässig.

2. Informationen zu Produkten und Dienstleistungen

Die Vermietung von Fahrzeugen und Mobilitätszubehör wird von einem Vertragspartner des CITROËN-Händlernetzes, der eine CITROËN RENT&SMILE-Lizenz besitzt, zu dessen Preisen angeboten und nicht von CITROËN Deutschland GmbH. Daher kann die CITROËN Deutschland GmbH für diese Mieten keine Haftung übernehmen.

Die Angaben und Abbildungen auf diesen Seiten sind unverbindlich und stellen nur eine annähernde Beschreibung dar. CITROËN DEUTSCHLAND behält sich Änderungen des Liefergegenstandes gegenüber diesen Seiten vor, z. B. im Hinblick auf technische Daten, Konstruktionen, Ausstattung und äußeres Erscheinungsbild.

3. Informationen zu Produkten und Services

Die Informationen und Illustrationen auf den Seiten dieser Website basieren auf technischen Daten, wie sie zum Zeitpunkt der Fertigstellung oder Aktualisierung dieser Seiten gelten.

Die Ausstattung der abgebildeten Fahrzeuge besteht aus serienmäßigem Zubehör oder aus Sonderzubehör und kann je nach Version und Land, in dem das Fahrzeug verkauft wird, variieren, wobei nicht alle Ausstattungselemente in allen Ländern erhältlich sind.

Im Rahmen seiner permanenten Produktoptimierung kann AUTOMOBILES CITROËN technische Daten, Zubehör, Optionen und Farbvarianten der Fahrzeuge jederzeit ändern. Nach aktueller Technik ist zudem keine originalgetreue Wiedergabe der Farben möglich.

Die auf dieser Website dargestellten Modelle und/oder Versionen sowie ihre Ausstattung, Lieferoptionen und ihr Zubehör sind lediglich Beispiele.

4. Services

Die Dienste auf dieser Seite entsprechen den Dienstleistungen, die von den teilnehmenden CITROËN Händlerbetrieben des CITROËN Händlernetzes angeboten werden.

Bei den Preisen, für Teile und Zubehör sowie Accessoires, handelt es sich um unverbindliche Preisempfehlungen zuzüglich Frachtkosten.

Die CITROËN Vertragspartner-Betriebe stehen Ihnen für weitere Fragen zu Produkten oder Dienstleistungen zur Verfügung.

Wir möchten Sie daran erinnern, dass es sich bei den Vertriebspartnern um unabhängige Betriebe handelt, deren Preise von der Preisempfehlung des Herstellers abweichen können. Sie sind selbst verantwortlich für die auf der Seite kommunizierten Inhalte.

5. Schutz von Personendaten

Für den Zugriff auf diese Website ist keine Angabe personenbezogener Daten notwendig.

Gemäß dem Bundesdatenschutzgesetz besitzt der Nutzer ein Recht auf Zugriff, Änderung, Berichtigung und/oder Löschung der von ihm kommunizierten nominativen Daten.

Dazu hat sich der Nutzer per E-Mail an datenschutzAC@citroen.com zu wenden.

Die Nutzung der auf dieser Website erhobenen Daten ist ausschließlich Automobiles Citroën, seinem Vertriebsnetz sowie PSA Bank Deutschland GmbH und seinen Tochtergesellschaften vorbehalten.

Einer Nutzung durch Dritte ohne ihre vorherige Einwilligung wird hiermit ausdrücklich widersprochen.

Diese personenbezogenen Daten werden in einem Format gespeichert, das die Identifizierung der betroffenen Personen ermöglicht, und beschränkt sich auf die Nutzungsdauer zu dem bei der Erhebung und/oder Verarbeitung angegebenen Zweck.

Wir weisen darauf hin, dass im Hinblick auf eine kundenspezifische Auslegung unseres Angebots bestimmte nicht personenbezogene Daten im Zusammenhang mit der Aktivität des Nutzers auf

dieser Website automatisch erhoben werden.

Diese Daten sind für die Nutzung durch CITROËN, seine Tochtergesellschaften und sein Vertriebsnetz bestimmt und können darüber hinaus im Rahmen von Vertriebs- oder Marketingaktionen oder zu Untersuchungs- und Analysezwecken herangezogen werden.

6. Hyperlinks

CITROËN übernimmt keinerlei Gewähr für diese fremden Inhalte sowie die Produkte oder Dienstleistungen von Websites, die mit dieser Website durch einen Hyperlink oder jegliche andere Art von Link verknüpft sind

7. Passwörter

CITROËN bietet Ihnen auf dieser Seite unterschiedliche Bereiche, die Ihnen den Zugriff zu besonderen Dienstleistungen ermöglichen (Bsp.: MyCITROËN). Um Zugriff auf diese Bereiche zu erhalten, müssen Sie Ihre Email-Adresse, Ihren Namen und Vornamen und ein Passwort eingeben. Dieses Passwort ist streng vertraulich und garantiert die Sicherheit Ihrer Daten. Aus diesem Grund, sind Sie für den Gebrauch dieses Passwortes verantwortlich.

Bei jeglichem Missbrauch sollten Sie CITROËN davon in Kenntnis setzen und darauf achten sich nach jedem Besuch der Seite abzumelden.

8. Beschränkte Haftung

Die Nutzung der Website erfolgt auf Ihre eigene und uneingeschränkte Verantwortung. CITROËN, seine Niederlassungen und die Vertragshändler können für direkte oder indirekte Schäden, insbesondere für materielle Schäden, Daten- oder Programmverluste oder finanzielle Schäden, die sich aus der Nutzung dieser Website oder damit verlinkter Websites ergeben, nicht haftbar gemacht werden.

Wir weisen Sie darauf hin, dass bestimmte Produkte oder Leistungen auf der Website in einigen Ländern möglicherweise besonderen gesetzlichen Regelungen bzw. Einschränkungen und/oder Verboten unterliegen.

Es ist daher erforderlich, dass Sie sich darüber informieren, ob nach den Gesetzen des Landes, in dem Sie Ihre Internetverbindung herstellen, das Aufrufen der Website zulässig ist.

9. Aktualisierungen

CITROËN behält sich das Recht vor, die vorliegenden allgemeinen Nutzungsbedingungen und alle Elemente, Produkte oder Dienste auf der Website jederzeit ohne Vorankündigung zu ändern oder zu aktualisieren.

Die vorliegenden Nutzungsbedingungen sind von den Nutzern vor jedem Besuch der Website zu konsultieren und alle Änderungen der Website zu berücksichtigen.

10. Verbraucherinformation gemäß Verordnung (EU) Nr. 524/2013:

Zur außergerichtlichen Streitbeilegung von verbraucherrechtlichen Streitigkeiten hat die Europäische Kommission eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) eingerichtet. Die Plattform finden Sie

unter <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

11. Hinweis gemäß --36 Verbraucherstreitbeilegungsgesetz (VSBG):

CITROËN DEUTSCHLAND GmbH wird nicht an einem Streitbelegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle im Sinne des VSBG teilnehmen und ist hierzu auch nicht verpflichtet.

Nutzungsbedingungen MyCITROËN

MyCITROËN unterliegt den nachstehend benannten Nutzungsbedingungen der Internetseite www.citroen.de sowie den vorliegenden Nutzungsbedingungen.

Um sich für MyCITROËN zu registrieren, muss der Nutzer den benannten Bedingungen uneingeschränkt zustimmen.

1. Registrierung

Die Registrierung erfolgt auf der Internetseite über das Registrierungsformular. Dort muss der Nutzer:

- mindestens alle Pflichtfelder des Registrierungsformulars ausfüllen,
- die rechtlichen Nutzungsbedingungen der Internetseite und von MYCITROËN lesen und ihnen über ein anklickbares Auswahlkästchen zustimmen.

Der Nutzer erhält eine Bestätigungs-E-Mail von CITROËN, in der er um Aktivierung seines Kontos gebeten wird. Die Aktivierung geschieht über den Link in der E-Mail und muss binnen maximal 20 Tagen erfolgen, andernfalls werden die Daten des Nutzers gelöscht. Wenn der Nutzer durch Anklicken des Links sein Konto aktiviert, wird er zu einer Anmeldeseite geleitet, auf der er sich mit seinem bei der Registrierung festgelegten Kennwort anmelden muss.

Die Registrierung kann auch beim CITROËN Händler vorgenommen werden. In diesem Fall muss der Kunde dem Händler seine E-Mail-Adresse sowie gegebenenfalls weitere Anmeldedaten mitteilen, und erhält eine E-Mail, in der er um Bestätigung seiner Registrierung gebeten wird. Über den in dieser E-Mail enthaltenen Link gelangt er zum Registrierungsformular, das er gegebenenfalls noch ergänzen und korrigieren muss, sowie zum Auswahlkästchen, in dem er seine Zustimmung zu den rechtlichen Nutzungsbedingungen erteilen muss, um sein Konto zu aktivieren. Die Aktivierung muss binnen 20 Tagen nach Erhalt der Bestätigungs-E-Mail erfolgen, andernfalls erlischt die Vorregistrierung und die Daten werden gelöscht.

Der Nutzer kann jederzeit auf seine Daten zugreifen und diese ergänzen oder ändern. Falls er seine hinterlegte E-Mail-Adresse ändern möchte, erhält er eine E-Mail an die neue Adresse zugestellt, um deren Gültigkeit zu bestätigen. Die neue E-Mail-Adresse wird gespeichert, sobald der Nutzer diese durch Anklicken des in der E-Mail enthaltenen Links bestätigt.

Auch die Löschung seines Kontos kann der Nutzer jederzeit beantragen. In diesem Fall werden alle seine personenbezogenen Daten gelöscht.

2. Inhalte

Der Nutzer kann auf verschiedene Inhalte, wie etwa Produktinformationen, Informationen über

Serviceleistungen von CITROËN und Angebote des Handels zugreifen.

Bestimmte Inhalte sind personalisiert und setzen die Angabe gewisser Daten bezüglich des Nutzers oder seines Fahrzeug voraus. Einige der in MyCITROËN bereitgestellten Informationen sind also von den vom Nutzer gemachten Angaben abhängig.

CITROËN Deutschland GmbH kann dem Nutzer Informationen per E-Mail zusenden, die auf die von ihm personalisierten Inhalte abgestimmt sind.

Die vom Nutzer gemachten Angaben und Einstellungen können auch genutzt werden, um ihm in seinem persönlichen Bereich individuelle Angebote zu unterbreiten.

Für Angebote, die ein CITROËN Vertragspartner dem Nutzer über dessen persönlichen Bereich unterbreitet, ist alleine der betreffende Betrieb verantwortlich.

MyCITROËN bietet darüber hinaus weitere Funktionen, wie etwa die Online-Beantragung eines Beratungstermins oder einer Probefahrt.

Auch die beim Händler ausgesuchte Fahrzeugzusammenstellung kann der Nutzer über Bestätigung der beim Händler angegebenen E-Mail-Adresse vom CITROËN Händler in seinen persönlichen Bereich herunterladen.

Über MyCITROËN können Produkte und Dienstleistungen weder online reserviert noch bestellt werden.

DATENSCHUTZHINWEISE

1. Datenschutzerklärung - Datenschutz bei Erhebung personenbezogener Daten

Zweck der vorliegenden Datenschutzerklärung ist es, Sie in Übereinstimmung mit der Datenschutz-Grundverordnung („DSGVO“) und geltendem lokalem Datenschutzrecht, das die DSGVO ergänzt, über die Bedingungen der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch die Citroën Deutschland GmbH (nachfolgend bezeichnet als „Unternehmen“, „wir“ oder „uns“) zu informieren.

1.1 Datenerfassung aufgrund persönlicher Angaben

Über diese Website erheben und verarbeiten wir verschiedene Arten personenbezogener Daten. Dazu gehören:

- Informationen, die Sie uns bei der Anmeldung, Registrierung und für die Nutzung unserer Dienstleistungen und unserer Website mitteilen, zum Beispiel Name, Geschlecht, Anschrift, E-Mail-Adresse, sonstige Kontaktdaten.
- Informationen, die wir benötigen, wenn Sie uns ein Problem mit unserer Website melden

1.2 Verantwortlicher / Datenschutzbeauftragter

Verantwortliches Unternehmen für die Verarbeitung der erhobenen Daten ist die
 CITROËN Deutschland GmbH
 Bahnhofplatz
 D-65423 Rüsselsheim
 Geschäftsführer: Rasmus Reuter, Wolfgang Schlimme

Unseren Datenschutzbeauftragten können Sie erreichen unter:

E-Mail: datenschutzAC@citroen.com

1.3 Zweck der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten / Rechtsgrundlage

Daten (Pflichtangaben sind mit * markiert)	Zweck(e)	Rechtsgrundlage
<p>1. Identifizierungs- und Kontaktdaten: Kontaktinformationen: Geschlecht, Anrede*, Vorname*, Nachname*, Straße, Postleitzahl, Ort, Telefonnummer, E-Mail-Adresse*</p> <p>Je nach Art Ihrer Anfrage können weitere Daten benötigt werden:</p> <p>a) Informationen zum gewünschten Fahrzeug/zur Fahrzeugbewertung: Modell, Variante (Karosserievariante), Ausstattungsvariante, Motorisierung/Zubehör</p> <p>b) Informationen zu Ihrem jetzigen Fahrzeug: Fahrzeugidentifizierungsnummer (FIN), amtliches Kennzeichen,</p>	<p>zur Bearbeitung/Erfüllung Ihrer Anfrage(n): Probefahrtanfrage, Angebotsanfrage, Serviceanfrage, Newsletterabonnement, allgemeine Anfragen</p> <p>zur Bearbeitung/Erfüllung Ihrer Probefahrtanfrage und Angebotsanfrage</p> <p>zur Bearbeitung/Erfüllung Ihrer Serviceanfrage</p>	<p>Die Datenverarbeitung beruht auf Art. 6 (1) a) der Europäischen Datenschutz-Grundverordnung (EU-DSGVO), sofern Sie Ihr Einverständnis erklären, und/oder auf Art. 6 (1) b) EU-DSGVO im Fall von Onlineanfragen.</p>

<p>Antriebsart, Erstzulassungsdatum, Kilometerstand, Datum/Uhrzeit der Fahrzeugabgabe, Datum/Uhrzeit der Fahrzeugabholung, Serviceart*, Ersatzwagen, gewünschter Kontaktweg</p> <p>c) individuelle Kommentare, Anfrageart*</p> <p>d) Finanzierungsinformationen: Laufzeit/Datum, Anzahlung, Restkreditversicherung</p> <p>e) bevorzugter Citroën Partner</p>	<p>zur Bearbeitung/Erfüllung Ihrer Service- oder allgemeinen Anfrage</p> <p>zur Bearbeitung/Erfüllung Ihrer Angebotsanfrage zu einem Gebrauchtwagen</p> <p>zur Bearbeitung/Erfüllung Ihrer Probefahrtanfrage, Angebotsanforderung (Neu- und Gebrauchtwagen) oder Serviceanfrage</p>	
<p>2. Geschäftskundendaten – sofern zutreffend –</p> <p>Firmenname*, Flottengröße, Flottenstruktur (Pkw oder Nutzfahrzeug), Verantwortungsbereich (Nutzer oder Entscheider), Information darüber, ob im Fuhrpark bereits PSA Fahrzeuge vorhanden sind</p>	<p>zur Bearbeitung/Erfüllung Ihrer allgemeinen Anfrage zu Kundendiensten, Finanzierungsdienstleistungen, PSA Produkten und unternehmerischen Belangen</p>	
<p>3. Marketing-Opt-in-Daten – sofern zutreffend – Anrede*, Vorname*, Nachname*, E-Mail-Adresse*, Telefonnummer und damit in Verbindung stehende Informationen, die Sie uns im Zusammenhang mit Ihren Anfragen übermittelt haben – siehe Daten in Abschnitt 1a) bis e) und ggf. Abschnitt 2</p>	<p>Kundenbetreuung/Kundenservice (inkl. Live-Chat-Funktion): beispielsweise Einladungen zu Veranstaltungen, Informationen über (technische) Updates für Ihr jetziges Fahrzeug/Wunschfahrzeug oder jegliche Serviceleistungen, Meldungen zu Wartung/Inspektion/Fälligkeit von Servicearbeiten und Pannenhilfe</p> <p>Kundeninformation: Informationen zu Neu- und Gebrauchtwagen,</p>	

	<p>Finanzierungs- und Leasingangeboten, Servicearbeiten, Inspektions- und Werkstattangeboten, Auslaufen eines Finanzierungs- oder Leasingvertrags, Qualitätsverbesserungsmaßnahmen im Zusammenhang mit dem Fahrzeug</p> <p>Werbung: individuelle oder personalisierte Werbung für Angebote, Produkte und Dienstleistungen</p> <p>Kundenzufriedenheitsbefragungen: Kontaktaufnahme nach Kauf/Servicearbeiten, z. B. zur Erhebung der Zufriedenheit mit dem Fahrzeug bzw. mit den vom Citroën Partner erbrachten Leistungen</p>	
<p>4. über Cookies gewonnene Informationen</p>	<p>Nähere Informationen finden Sie im Abschnitt 8 - DATENSCHUTZHINWEISE ZUR NUTZUNG UNSERER WEBSEITEN UND ONLINEANGEBOTE unten.</p>	
	<p>Bereitstellung der Website</p>	<p>Erfüllung der Website-Nutzungsvereinbarung (Artikel 6 Abs. 1 S. 1 lit. (b) DSGVO)</p>
	<p>Verbesserung der Dienste und technische Wartung</p>	<p>Erfüllung der Website-Nutzungsvereinbarung (Artikel 6 Abs. 1 S. 1 lit. (b) DSGVO) und berechnete Interessen (Artikel 6 Abs. 1 S. 1 lit. (f) DSGVO)</p>

5. Kontaktinformationen: Geschlecht, Anrede, Vorname, Nachname, Straße, Postleitzahl, Ort, Telefonnummer, E-Mail- Adresse, Daten eines Lebenslaufes, Bewerbungsunterlagen	Bewerbung für Arbeitsverhältnisse Bewerbung als Vertragshändler oder Servicepartner	Die Datenverarbeitung beruht auf Art. 6 (1) b. der EU- DSGVO
---	---	--

Die oben aufgelisteten und als Pflichtfeld gekennzeichneten Daten sind für die Bearbeitung/Erfüllung Ihrer Anfrage erforderlich. Sie sind daher zur Angabe dieser Daten verpflichtet. Wenn Sie uns diese Daten nicht zur Verfügung stellen, können wir Ihre Anfrage nicht bearbeiten.

Die Aufbewahrungsfrist Ihrer personenbezogenen Daten, die von uns erhoben werden, kann auf der Grundlage des Zwecks der Datenverarbeitung gemäß den folgenden Kriterien bestimmt werden:

- Die für einen bestimmten Zweck gespeicherten Daten werden so lange, wie es für den jeweiligen Zweck der Datenverarbeitung gemäß den obigen Angaben erforderlich ist, aufbewahrt (Laufzeit des Vertrags mit Ihnen, gesetzliche Anforderungen für die Dauer einer Geschäftsbeziehung zwischen Ihnen und Citroën Deutschland).
- Ihre personenbezogenen Daten werden dann in Übereinstimmung mit den gesetzlichen Anforderungen archiviert, wie es gemäß der für den jeweiligen Zweck geltenden Verjährungsfrist erforderlich ist.
- Ihre personenbezogenen Daten werden schließlich anonymisiert oder gelöscht.

Wir übermitteln Ihre Daten für die unten genannten Zwecke an folgende Empfänger:

Daten	Zweck(e)	Empfänger
1. Identifizierungs- und Kontaktdaten im Zusammenhang mit: Informationen zum gewünschten Fahrzeug, Informationen zu Ihrem jetzigen Fahrzeug, individuellen Kommentaren, Finanzierungsinformationen, Ihrem bevorzugten Citroën Partner	zur Bearbeitung/Erfüllung von Kunden-/Interessentenfragen, Kundenbetreuung/Kundenservice, Kundeninformation, Werbung, Kundenzufriedenheitsbefragungen	Wir übermitteln Ihre personenbezogenen Daten an die jeweils beauftragten Dienstleister (IT-Serviceprovider, Markt- und Meinungsforschungsinstitute, Agenturen) für die Abwicklung der genannten Zwecke. Sofern zutreffend und für die Erfüllung Ihrer Anfrage erforderlich bzw. von Ihrer

<p>2. Geschäftskundendaten</p> <p>3. Marketing-Opt-in-Daten, sofern zutreffend</p>		<p>Einwilligung erfasst, übermitteln wir Ihre Daten auch an den von Ihnen bevorzugten bzw. ausgewählten Citroën Partner.</p>
--	--	--

1.4 Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten in Länder außerhalb der EU

Das Unternehmen kann Ihre personenbezogenen Daten gegebenenfalls an Empfänger übermitteln, die in Ländern außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums („EWR“) ansässig sind. Die Übermittlung erfolgt dabei in Länder, die gemäß der EU Kommission über ein angemessenes Datenschutzniveau entsprechend des EWR-Standards verfügen, oder unter Anwendung der Standard Vertragsklauseln der EU-Kommission für Auftragsdatenverarbeiter.

1.5 Ihre Rechte und wie Sie sie ausüben

Sie haben als betroffene Person nach Maßgabe der gesetzlichen Vorschriften ein **Auskunftsrecht**, ein **Recht auf Berichtigung**, ein **Recht auf Löschung** („**Recht auf Vergessenwerden**“), ein **Recht auf Einschränkung der Verarbeitung**, ein **Recht auf Datenübertragbarkeit**, ein **Widerspruchsrecht** gegen die auf Art. 6 Abs. 1e) oder f) EU-DSGVO beruhende Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten oder wenn Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet werden, um Direktwerbung zu betreiben.

Bitte beachten Sie, dass Ihre oben genannten Rechte gesetzlich eingeschränkt sein können bzw. wir sie nur unter Einhaltung bestimmter Voraussetzungen erfüllen müssen.

Alle diese Rechte gelten im gemäß der anwendbaren Datenschutzverordnung gestatteten Umfang. Sie können diese Rechte mit einer E-Mail an folgende Adresse ausüben:

datenschutzAC@citroen.com.

Sie können zudem nach Art. 77 EU-DSGVO eine Beschwerde bei der für Sie zuständigen Datenschutzbehörde einlegen. Hinweise zu der für Sie zuständigen Datenschutzbehörde finden Sie unter:

www.bfdi.bund.de/DE/Infothek/Anschriften_Links/anschriften_links-node.html

Widerspruchsrecht

Sie haben das Recht, Ihre Einwilligung jederzeit zu widerrufen. Hierfür wenden Sie sich bitte an: datenschutzAC@citroen.com oder senden Sie einen Brief an: CITROËN Deutschland GmbH – Datenschutz-, Bahnhofplatz, D-65423 Rüsselsheim. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nicht berührt.

2. DATENSCHUTZHINWEISE ZUR NUTZUNG UNSERER WEBSEITEN UND ONLINEANGEBOTE

2. 1 Retargeting / Remarketing

Wir verwenden Datenmanagementplattformen auf unserer Website; Retargeting- und Remarketing-Funktionen von diversen Drittanbietern. Wir verwenden hierbei Cookies von Drittanbietern, um sowohl die Customer Journey als auch einzelne Werbebanner auf den Groupe PSA Websites zu analysieren. (Mehr Informationen zu Cookies im Allgemeinen finden Sie hier.) Durch diese Technologie werden Internetnutzer, die Seiten des PSA-Konzerns besucht und sich für unseren Seiteninhalt interessiert haben, durch zielgerichtete Werbung auf eigenen Websites und den Seiten anderer Netzwerke bspw. Seiten der Google Anwendungen erneut angesprochen. Sie ermöglichen ggf. auch das Erkennen von Navigationsproblemen und erleichtern so die Nutzung unserer Services. Die Einblendung der Werbung erfolgt durch den Einsatz von Cookies der jeweiligen Retargeting- bzw. Remarketing-Anbieter.

2.2 Automatische Datenerfassung

Bei Aufruf und Nutzung dieser Seite erfassen wir Zugriffsdaten (Datum und Uhrzeit des Besuches, die verwendete IP-Adresse, Browsertyp und Betriebssystem sowie die besuchten Seiten und die Herkunftsseite), Gerätedaten, Standortdaten (Geodaten).

2.3 Google Analytics, Hotjar, Krux, Psyma

Google Analytics

Auf dieser Webseite wird die Software Google Analytics zur statistischen Auswertung der Seitenbesuche eingesetzt. Google Analytics verwendet sogenannte „Cookies“, also Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die Analyse der Benutzung der Webseite durch Sie ermöglichen. Hierbei wird Ihre IP-Adresse in anonymisierter Form gespeichert. Im Auftrag von CITROËN Deutschland GmbH wird Google die gewonnenen Informationen dazu benutzen, um Ihre Nutzung der Webseite auszuwerten, Reports über die Webseitenaktivität zusammenzustellen und Dienstleistungen im Zusammenhang damit zu erbringen. Die im Rahmen von „Google Analytics“ von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt.

Sie können die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browsersoftware verhindern. Wir weisen jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Webseite vollumfänglich nutzen können. Sie können die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Webseite bezogenen Daten durch Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem Sie das unter dem folgenden Link verfügbare Browser-PlugIn herunterladen und installieren (tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de). Sie können unter dem Link <http://www.youronlinechoices.com/de/prferenzmanagement/> unter „Google“ auch direkt auf „Aus“ klicken.

Allgemeine Informationen zu Google Analytics und Datenschutz finden Sie unter www.google.de/analytics/learn/privacy.html. Wir weisen Sie darauf hin, dass auf dieser Webseite Google Analytics um den Code „gat._anonymizep();“ erweitert wurde, um eine anonymisierte Erfassung von IP-Adressen – sogenannte IP-Making – zu gewährleisten.

Hotjar

Unsere Seite nutzt darüber hinaus den Webanalysedienst Hotjar. Mit Hilfe von Analyseinformationen können wir unsere Website verbessern, sie benutzerfreundlicher machen und gewährleisten, dass alle vorgesehenen Dienste dieser Website ordnungsgemäß ausgeführt werden. Hotjar verwendet Cookies, um Informationen bezüglich des Nutzerverhaltens auf der Website zu sammeln.

Zu den in diesem Rahmen dokumentierten Informationen gehören: die Navigation durch und die Interaktion mit dem Inhalt unserer Website. Des Weiteren erhält Hotjar Informationen über die IP-Adresse des jeweiligen Geräts (gesammelt und gespeichert in einem anonymisierten Format), die Bildschirmgröße des Geräts, die Geräteart (Unique Device Identifiers) und Browser-Informationen, die geographische Lage (nur das jeweilige Land) und die bevorzugte Sprache, die auf der Website dargestellt wird, die verweisende Domain, die besuchten Seiten sowie Datum und Zeit des Seitenzugriffs.

Wenn Sie das Tracking durch Hotjar deaktivieren möchten, können Sie dies tun, indem Sie unter dem Link <https://www.hotjar.com/opt-out> auf das Opt-Out-Symbol klicken.

Verwendung von Google Maps

Diese Website benutzt Google Maps zur Darstellung eines Lageplanes. Google Maps wird von Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA betrieben. Durch die Nutzung dieser Website erklären Sie sich mit der Erfassung, Bearbeitung sowie der Nutzung der automatisch erhobenen sowie der von Ihnen eingegeben Daten durch Google, einer seiner Vertreter, oder Drittanbieter einverstanden. Die Nutzungsbedingungen für Google Maps finden Sie unter Nutzungsbedingungen für Google Maps https://www.google.com/intl/de_de/help/terms_maps.html . Ausführliche Details finden Sie im

Datenschutz-Center von google.de:

<https://policies.google.com/privacy?hl=de&gl=de> Transparenz und Wahlmöglichkeiten sowie Datenschutzbestimmungen. <https://policies.google.com/privacy?hl=de&gl=de>

Krux

Citroën nutzt die Datenmanagement-Plattform Krux. Wir verwenden Cookies von Drittanbietern, um sowohl die Customer Journey als auch einzelne Werbebanner auf den Groupe PSA Websites zu analysieren. Diese Cookies werden durch uns oder durch unsere technischen Dienstleister übertragen, um die Besucherzahlen für die verschiedenen Inhalte und Bereiche unserer Website hinsichtlich Inhalt und Struktur zu messen, auszuwerten und besser zu organisieren. Sie ermöglichen ggf. auch das Erkennen von Navigationsproblemen und erleichtern so die Nutzung unserer Services. Diese Cookies generieren nur anonyme Statistiken und Besuchsvolumina ohne personenbezogene Informationen. Sie dienen auch zur Personalisierung unserer Homepage sowie anderer Webseiten und Werbebanner der Groupe PSA. Die Lebensdauer dieser Cookies zur Messung der Besucherzahlen beträgt nicht mehr als 90 Tage.

Wenn Sie nicht mehr wünschen, dass unsere Website Krux-Drittanbieter-Cookies sammelt, können Sie diese Cookies auf <http://www.youronlinechoices.com/de/präferenzmanagement/> deaktivieren, indem Sie in der Übersicht bei „Krux“ auf „Aus“ klicken.

Besuchen Sie <http://www.youronlinechoices.com/>, um mehr über verhaltensbezogene Online-Werbung und die Blockieroptionen anderer Organisationen zu erfahren, die Mitglied des Interactive Advertising Bureau (IAB) sind

Psyma

Die Datenerhebung, -verarbeitung oder -nutzung erfolgt ausschließlich zweckgebunden zur Durchführung des Geschäftszweckes Marktforschung. Persönliche Daten werden nur dann erhoben und verarbeitet, wenn Teilnehmer an Befragungen diese auf eigenen Wunsch mitteilen, z.B. zur Teilnahme an der Incentivierung.

Zur Erfüllung der aufgeführten Zweckbestimmungen werden zu folgenden Personengruppen personenbezogene Daten erhoben, verarbeitet und genutzt: Teilnehmer an Befragungen (z.B. Adressdaten zum Zweck des Gewinnversands bzw. Qualitätssicherung)

Grundsätzlich erfolgt keine Weitergabe personenbezogener Daten von Psyma an Citroën im Rahmen von Marktforschungsprojekten. Die in der Befragung angegebenen personenbezogenen Daten werden von Psyma nur zu statistischen Zwecken verarbeitet und genutzt. Die Umfrageergebnisse sind anonym und werden anonym verarbeitet. Die personenbezogenen Daten werden nach Wegfall der Zweckbindung und einer gewissen Karenzfrist (z.B. für Rückfragen bei der Incentivierung) gelöscht. Im Regelfall ist dies die Gewinnausschüttung bzw. der Abschluss des Marktforschungsprojekts.

2.4 Weitere Trackingsysteme

Auf dieser Website werden Softwares zum Tracking des Nutzerverhaltens verwendet. Hierbei werden automatisch anonymisierte Daten mittels Cookies gesammelt, um das Nutzerverhalten zu erfassen und zu analysieren. Die hierbei angefertigten Statistiken werden ohne personenbezogene Informationen gespeichert und dienen unter anderem dazu, die Webseiten-Nutzung zu optimieren, personalisierten Seiteninhalt zu ermöglichen, andere Webseiten und Werbebanner der Group PSA individuell abzustimmen und der allgemeinen Auswertung des Nutzerverhaltens bereitzustellen.

Hierbei können folgende Zugriffsdaten erfasst werden:

- IP-Adresse in anonymisierter Form gespeichert
- Aktivitäten auf www.citroen.de
- Datum und Uhrzeit des Besuches
- Browsertyp und Betriebssystem
- die besuchten Seiten und die Herkunftsseite
- Geodaten
- anfragende Provider
- Gerätedaten
- Bevorzugte Sprache

Diese anonymen Daten werden mithilfe von Cookies von folgenden Tracking Softwares gesammelt. Der Speicherung Ihrer Daten durch die genannten Tracking Tools können Sie durch die genannten Links für die Opt-Out-Möglichkeiten (in Klammern) widersprechen:

- PiWiK
- (<https://piwikpro.de/datenschutz/>)
- Yahoo Ad Exchange
- (<http://www.youronlinechoices.com/de/praferenzmanagement/>)
- Rubicon Project
- (<http://www.youronlinechoices.com/de/praferenzmanagement/>)
- The Reach Group
- (<https://www.reachgroup.com/opt-out/>)
- Index Exchange (Anciennement Casale Media)
- (<http://optout.networkadvertising.org/#!/>)
- MediaMath
- (<http://www.youronlinechoices.com/de/praferenzmanagement/>)
- AOL Advertising

- (<http://optout.networkadvertising.org/#!/>)
- Adform
- (<http://www.youronlinechoices.com/de/prferenzmanagement/>)

2.5 Datenschutzbeauftragter

Für etwaige Fragen, die Erhebung, Verarbeitung oder Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten betreffend, steht Ihnen unser Datenschutzbeauftragter zur Verfügung, den Sie über folgende E-Mail-Adresse kontaktieren können:

datenschutzAC@citroen.com